

**Zarządzenie nr 12 / 2020**

**Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku  
z dnia 28.12.2020 r.**

w sprawie wprowadzenia Regulaminu punktu poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy lub znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej.

Na podstawie § 9 ust. 5 w związku z § 13 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku przyjętego uchwałą nr 265/12 Zarządu Powiatu we Włocławku z dnia 9 października 2012 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, zmienioną uchwałą Nr 321/13 Zarządu Powiatu we Włocławku z dnia 24 kwietnia 2013 r., uchwałą Nr 140/16 Zarządu Powiatu we Włocławku z dnia 11 stycznia 2016 r. i uchwałą Nr 187/16 Zarządu Powiatu we Włocławku z dnia 31 marca 2016 r. zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Wprowadza się Regulamin punktu poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy lub znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej w brzmieniu określonym jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Traci moc Zarządzenie nr 3/2007 z dnia 12 czerwca 2007 roku w sprawie wprowadzenie Regulaminu punktu poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy lub znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej.

**§ 3.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 28.12.2020 r.

**DYREKTOR**

*Agnieszka Łoboda*

Załącznik do zarządzenia nr 12/2020

Dyrektora Powiatowego Centrum

Pomocy Rodzinie we Włocławku

z dnia 28.12.2020 r.

## **Regulamin**

### **punktu poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodziny będących ofiarami przemocy lub znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej**

§ 1. Przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku działa punkt poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy lub znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej z siedzibą przy ul. Stodólnej 68, 87-800 Włocławek, zwanej dalej „punktem poradnictwa specjalistycznego”.

§ 2. Do zadań punktu poradnictwa specjalistycznego należy prowadzenie poradnictwa specjalistycznego świadczonego osobom i rodzinom z terenu powiatu włocławskiego, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

§ 3. Porad udzielają:

- 1) prawnik;
- 2) psycholog;
- 3) pedagog / pracownik socjalny.

§ 4. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielenie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów oraz pomoc w sporządzaniu różnego rodzaju pism, w szczególności pism procesowych, odwołań i skarg.

§ 5. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

§ 6. Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną.

§ 7. Porady udzielane są przez osoby wskazane w § 3. jeden raz w tygodniu w każdy poniedziałek w godzinach od 15<sup>30</sup> do 17<sup>30</sup>.

§ 8. 1. Rejestr i wstępna ocena sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc, o których mowa w § 1, dokonywana jest przez pedagoga / pracownika socjalnego.

2. Rejestr zawiera: liczbę porządkową, datę, nazwisko i imię, adres, liczbę osób w rodzinie, przedmiot sprawy, pomoc udzieloną: dzieciom / niepełnosprawnym, współmałżonkom lub partnerom w związkach nieformalnych / niepełnosprawnym, innym osobom w rodzinie w wieku powyżej 60 lat / niepełnosprawnym, inne formy pomocy oraz osoby lub rodziny objęte niebieską kartą.

3. Po wstępnej ocenie, o której mowa w ust. 1, osoby lub rodziny obejmowane są, stosownie do potrzeb, poradnictwem prawnym, psychologicznym lub rodzinnym.

4. Zgłoszone problemy przez osobę lub rodzinę, o której mowa w ust. 1 mogą być rozwiązywane kompleksowo przez wszystkich specjalistów przywołanych w § 3.

§ 9. Punkt poradnictwa specjalistycznego finansowany jest ze środków własnych powiatu.

§ 10. Obsługę administracyjno-finansową punktu poradnictwa specjalistycznego prowadzi Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku.

DYREKTOR

  
Agnieszka Łoboda